

CONDITIONS GÉNÉRALES

Introduction

1. formationsnumeriques.net est une plate-forme d'apprentissage du dessin et des logiciels en ligne. Ce site est la propriété de l'entreprise EDM CREA, 29 Avenue Pierre Brossolette, 95250 Beauchamp.

Inscription au site

2. En s'inscrivant sur « formationsnumeriques.net », l'utilisateur accepte les conditions d'utilisation. L'entreprise EDM CREA SARL se réserve le droit de changer ou de modifier les conditions générales du site sans le communiquer continuellement aux utilisateurs du site. Ces derniers doivent se tenir eux-mêmes informés des changements de conditions générales opérés sur le site.

3. L'inscription au site « formationsnumeriques.net » octroie également le droit au site d'envoyer des newsletters et offres promotionnelles aux personnes inscrites pour les renseigner sur les dernières modifications de la plateforme et les dernières nouveautés de celle-ci.

4. Les informations fournies par les utilisateurs sont uniquement utilisées par « formationsnumeriques.net » et ne sont jamais communiquées ou vendues à un tiers.

Contenu gratuit

5. formationsnumeriques.net permet d'accéder gratuitement à certaines vidéos. Le formateur se réserve le droit de changer à tout moment la gratuité de ces vidéos.

Achat de formations

6. L'achat de formations sur le site « formationsnumeriques.net » se fait via la plateforme thinkific.com. Cette plateforme héberge les vidéos en ligne et permet de gérer tout le système de gestion du contenu et des apprenants.

7. « Formationsnumeriques.net » propose plusieurs cours dont le paiement s'effectue une seule fois et disponibles pendant 18 mois, dont les tarifs sont clairement indiqués sur la présentation desdits cours ainsi qu'au moment du règlement. (Une ou plusieurs modalités de paiement sont proposées. Les règlements se font en carte bancaire via le système sécurisé Stripe.com, ou avec Paypal.

« Formationsnumeriques.net » propose aussi un cours de plus de 200 heures de vidéo accessible pour un montant de 300€ / an qui peut être payé en une fois ou à raison de 30€ par mois (360€ HT / an). Le règlement annuel permet une économie de 60€.

8. Les cours vidéo proposés sur la plateforme « formationsnumeriques.net » sont uniquement consultables sur le site et nécessitent une connexion internet, ils ne sont pas téléchargeables.

9. L'achat d'une formation sur le site donne également accès à une communauté et une possibilité de contacter le formateur pour poser des questions liées aux sujets traités dans les formations proposées. Le formateur ne s'engage pas sur un délai maximum pour répondre.

10. Toute commande figurant sur le site Internet formationsnumeriques.net suppose l'adhésion aux présentes Conditions Générales. Toute confirmation de commande entraîne l'adhésion pleine et entière de l'utilisateur aux présentes conditions générales de vente, sans exception ni réserve. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction.

11. Toute demande de remboursement d'un cours à prix unique doit se faire dans les 15 jours après la date d'achat. Aucune demande de remboursement ne pourra se faire au-delà de ce délai. La demande peut se faire par simple e-mail.

Une demande de remboursement équivaut à une résiliation de compte. Le compte du Membre sera fermé, ses logins et mots de passe seront supprimés.

Toutes les informations et les cours vidéo contenus sur le compte du Membre concerné par la résiliation seront supprimées dans les meilleurs délais et au plus tard dans les quinze (15) jours suivant la réception de la notification de résiliation/remboursement.

La formule de paiement mensuel a une durée contractuelle minimale d'un an. Le Membre peut à tout moment résilier sa formule. Les redevances d'abonnement correspondant à la durée contractuelle minimales restantes seront alors dues.

La Société peut à tout moment et sans dédommagement résilier le contrat du Membre pour faute. Est notamment considéré comme faute, le fait de partager des identifiants de connexion d'un compte Membre abonné.

Propriété intellectuelle

12. Tous les éléments du site formationsnumeriques.net sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la société EDM CREA SARL. Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores. Toute exploitation est strictement interdite sans un accord écrit exprès de la société EDM CREA SARL.

Contribution des utilisateurs

13. Formationsnumeriques.net propose à tous les utilisateurs de participer en envoyant des travaux qu'ils réalisent pendant qu'ils suivent les cours en ligne. En postant une contribution, l'utilisateur reconnaît que celle-ci peut se voir publiées sur le site. Le contributeur peut demander à tout moment à ce que sa contribution soit retirée du site internet, et reste le propriétaire exclusif de l'œuvre proposée.

Droit applicable

14. Les présentes conditions de vente sont soumises à la loi Française. En cas de litige, les tribunaux Français seront les seuls compétents.

Politique de confidentialité

15. Nous vous prions de noter que les indications suivantes peuvent être adaptées de temps à autre. Nous vous recommandons donc de consulter régulièrement la présente déclaration de confidentialité.

16. Vous trouverez ci-après des informations sur la nature des données personnelles vous concernant que nous collectons et enregistrons lorsque vous consultez notre site web, sur la manière dont nous utilisons ces données.

17. Vous trouverez ce à quoi en tant qu'utilisateur de notre site web vous consentez quand vous remplissez un formulaire et cochez la case de validation d'utilisation de ses données personnelles. Vous trouverez, en outre, des informations sur les droits que vous détenez à notre rencontre à propos de l'utilisation de vos données :

Traitement des données personnelles

18. L'inscription, ainsi que la création d'un compte utilisateur, peuvent être requis pour l'utilisation de services personnalisés ou l'accès à des espaces protégés, ou pour le traitement de demandes et la gestion de vos abonnements. Il est alors nécessaire que vous fournissiez certaines données personnelles. Cela comprend par exemple :

- - votre adresse électronique
- - un mot de passe ainsi que d'autres données en fonction du contexte et de l'offre, telles que
- - les nom et prénom.

(Les informations bancaires communiquées pendant le règlement se font via les plateformes Stripe.com ou Paypal. Le propriétaire de formationsnumériques.net n'y aura jamais accès d'aucune façon.)

En plus des données marquées comme étant obligatoires pour l'utilisation de notre service, vous pouvez librement fournir et enregistrer d'autres données personnelles. Si vous postez des contributions (commentaires, photos, vidéos, etc.) sur notre site web afin de les partager avec d'autres utilisateurs, votre nom d'utilisateur ou un pseudonyme que vous auriez éventuellement choisi à cet effet peut être ainsi divulgué. Nous attirons votre attention sur le fait que de telles données que vous auriez publiées une fois sur internet peuvent éventuellement encore être consultées par de tiers, par exemple par le biais de moteurs de recherches, même si leur suppression ou leur anonymisation a été demandée.

En vous inscrivant sur notre site web, vous consentez à ce que nous utilisions vos données personnelles également pour des mesures publicitaires personnalisées, mais

aussi à des fins pédagogiques afin que le professeur puisse suivre et conseiller au mieux les utilisateurs.

Vous trouverez à disposition sur le site toutes les options nécessaires pour contacter l'administrateur de la plateforme pour poser les questions qui vous sembleraient pertinentes quant à l'utilisation de vos données personnelles. Le responsable du site s'engage à vous répondre systématiquement, et ce dans la plus stricte transparence et dans le respect de la loi relative au traitement des données.

Sécurité des données

19. Toutes les données que vous pourrez fournir pour vous inscrire sur le site sont stockées sur la plateforme thinkific.com qui assure la qualité du service et la sécurité des données.